

Envenenar por dinero: el doble rasero de Amazon

Prosigue el comercio de los tóxicos blanqueadores de piel con mercurio fuera de Estados Unidos

Octubre de 2025

Este [informe](#) documenta que siguen disponibles los productos blanqueadores de la piel (SLP, por sus siglas en inglés) con mercurio añadido en las páginas web de Amazon en todo el mundo, a pesar de un reciente acuerdo extrajudicial firmado por Amazon.com en Estados Unidos (EE.UU.). Dicho acuerdo extrajudicial, negociado por el fiscal general del Estado de California y entidades ciudadanas, exige que Amazon.com elimine las ofertas de venta de SLP tóxicos en California y es aplicable a todo EE.UU. Lamentablemente, no afecta a las ventas por internet del gigante fuera de EE.UU. en más de veinte países, donde hay sitios web especializados que siguen vendiendo SLP con mercurio en más de cien países.

Este informe se fundamenta en el trabajo previo del Zero Mercury Working Group (ZMWG) y demuestra que prosigue el comercio tóxico y a menudo ilegal de los SLP con mercurio añadido en todo el mundo y, en este caso en particular, en la plataforma Amazon. Aunque prohibidos por el Convenio de Minamata y por numerosos gobiernos, la fabricación, comercio, publicidad y venta de SLP con mercurio añadido continúa [sin obstáculos](#) en la mayor plataforma online del mundo, a pesar de que promete que *"... todos los productos en venta son seguros."*

El mercurio añadido a los SLP blanquea la piel suprimiendo la producción de melanina y puede incluso eliminar manchas de la edad, pecas, marcas y arrugas. Sin embargo, el uso regular de SLP con mercurio añadido reduce la resistencia de la piel a las infecciones bacterianas y fúngicas y puede provocar erupciones, decoloración de la piel y manchas. El uso prolongado de SLP con mercurio añadido puede afectar a ojos, pulmones, riñones y a los sistemas digestivo e inmune.

A pesar de los riesgos para la salud, hay fabricantes poco escrupulosos que añaden compuestos de mercurio en su formulación de SLP. Luego, distribuidores y minoristas, como las plataformas online como Amazon, se aprovechan de ese comercio tóxico y exponen potencialmente a millones de personas a una peligrosa neurotoxina.

Nuestra reciente vigilancia de los mercados indica que, en EE.UU., Amazon.com suele cumplir el umbral de una parte por millón (ppm) de mercurio gracias a las condiciones impuestas por un reciente acuerdo extrajudicial en California (EE.UU.). En ese acuerdo Amazon acordó implantar un protocolo de prevención de ventas o regla de "Control de la supresión". Esto incluye aplicar medidas de control de cumplimiento diseñadas para prohibir la venta de una lista de "Productos Prohibidos" en Amazon.com.

Es importante destacar que el "Control de la supresión" también exige a los [vendedores externos](#) que utilicen la plataforma Amazon.com que antes comprueben si sus productos contienen mercurio u otras sustancias peligrosas (verificado por los laboratorios aprobados por Amazon) y se aseguren de que no haya ingredientes peligrosos en sus SLP. Los requisitos de cumplimiento de los [vendedores externos](#) también exigen verificar las etiquetas, un certificado de fabricación con buenas prácticas y el registro de las instalaciones de fabricación de los productos que figuran en la lista. Esas exigencias para los

vendedores externos, entre otros, aparecen reflejados en los requisitos de Seller Central en Amazon.com, pero de nuevo, solamente son aplicables dentro de los EE.UU.

Si bien Amazon.com ha implantado un nuevo enfoque preventivo diseñado para eliminar la venta de SLP con mercurio añadido en EE.UU., parece no tener prisa en hacerlo en el resto del mundo. En efecto, Amazon y otras plataformas online han permitido la aparición, a la vista de todos, de un mercado negro en el que están siendo vendidos SLP intencionalmente formulados con mercurio y otras sustancias peligrosas, sin mencionar los peligros ni las precauciones que debe tomar el consumidor.

Haciendo la vista gorda sobre los vendedores externos y los fabricantes poco escrupulosos que suministran SLP tóxicos a los mercados online como Amazon, se ha creado un modelo de negocio que permite que productos poco seguros sorteen las normativas de salud, consumo y seguridad aparentando ser un comercio legítimo. Con esa inacción fuera de EE.UU., Amazon incurre en un típico caso de doble rasero participando a sabiendas en el comercio mundial de unos cosméticos tóxicos que contienen una peligrosa neurotoxina.

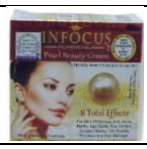
A principios de 2025, el ZMWG y sus socios en Estados Unidos, Francia, Bélgica, India, México y Emiratos Árabes Unidos compraron SLP sospechosos en los sitios web de Amazon en sus respectivos países. Son socios del ZMWG: Toxics Link en India, el European Environmental Bureau en Bélgica y Francia, el Mercury Policy Project en EE.UU., Casa Cem en México y un colaborador individual en Emiratos Árabes Unidos.

En preparación para el estudio, se compilaron las marcas de SLP ya conocidas por contener mercurio gracias a gobiernos, la sociedad civil y otras entidades. Esas marcas sirvieron de base para realizar una vigilancia del mercado en los sitios web de Amazon en los seis países susodichos. Se identificaron un total de 31 muestras de SLP sospechosos, que fueron compradas y enviadas por los socios del ZMWG a dos laboratorios independientes para su análisis.

De las 31 cremas adquiridas, 25 contenían elevadísimos niveles de mercurio, según se indica en la tabla siguiente, con una concentración media de mercurio de casi 14.000 ppm. El nivel más alto de mercurio superó las 27.000 ppm en la crema *Chandni Whitening Cream* comprada en Amazon India. Seis de los SLP contenían menos de 1 ppm.

Detalle de los SLP adquiridos y analizados para este estudio

Nombre de la marca	Nombre del producto	País de compra en Amazon	Contenido de mercurio (ppm)	Foto del producto	Contenido confirmado de mercurio y/o Violación de la ley
4K Plus	Whitening Night Cream	India	19.825		California (US), Consumers Association Penang
BIOCOS	Goldish Beauty Cream	EAU	25.556		Environmental Investigation Agency
Chandni	Whitening Cream	India	27.431		NY (US), EU , Londres (UK), Bangladesh , US

Nombre de la marca	Nombre del producto	País de compra en Amazon	Contenido de mercurio (ppm)	Foto del producto	Contenido confirmado de mercurio y/o Violación de la ley
Collagen Plus	Day & Night Cream	EAU	<1		Filipinas , Brunei Darussala , Indonesia , US
Faiza	Beauty Cream	India	15.043		NYC (EE.UU.), Bangladesh , Londres (RU), EU , Filipinas , Pakistán , EAU , Sri Lanka , Filipinas
Fresh & White	Beauty Cream	India; EAU	21.673 – 22.800		
Goldie parley	Beauty Cream	Bélgica; Francia	13.182 – 15.005		NYC (EE.UU.), Filipinas , EU
Goree	Beauty Cream; Day & Night Beauty Cream	Bélgica; EAU; India	14.201 – 25.908		Sri Lanka , NYC (EE.UU.), Brunei Darussalam , California (EE.UU.), EE.UU. , Bangladesh , EU , Fiji , Singapur , Canadá , Filipinas , Nueva Zelanda , NYC (EE.UU.)
Infocus	Pearl Beauty Cream	India	7.359		
Kanza	Beauty Cream	Bélgica, Francia	<1 – 11.566		NYC (EE.UU.), Beautywell (EE.UU.)
Kanza	Whitening Soap	Bélgica	0.6		
La Crema de Rebeca	Master, Crema Facial	México	11.202 – 21.925		California (EE.UU.), Sacramento (EE.UU.)
La Tía Mána	Crema Limpiadora y Curativa	México	5.060		Minnesota (EE.UU.), Sacramento (EE.UU.), California (EE.UU.), California (EE.UU.), Minnesota (EE.UU.), Texas (EE.UU.)
Nunn Care	Crema limpiadora/ Cleansing cream	México, USA	<0,48 – 6.876		

Nombre de la marca	Nombre del producto	País de compra en Amazon	Contenido de mercurio (ppm)	Foto del producto	Contenido confirmado de mercurio y/o Violación de la ley
Nunn Care	Aqua Serum	México	<1		
Nano Extra White	Whitening Cream with Papaya and Carrot	Bélgica, Francia	7.448 – 8.762		California (EE.UU.)
Olifair	Radiant effect night cream	India, Bélgica	7.230 – 7.331		Sri Lanka
Rossy Trujillo	Crema Facial Despigmentante con ácido hialurónico	Amazon USA	4.500 – 5.400		
Sandal	Beauty Cream	Amazon India	<1		NYC (EE.UU.), EU , EE.UU. , Londres (RU), Filipinas

Los resultados de nuestro estudio sobre los SLP con mercurio añadido adquiridos en México, Emiratos Árabes Unidos e India confirman el doble rasero de Amazon. En esos países, múltiples SLP con mercurio añadido siguen estando ampliamente disponibles en los sitios web de Amazon, exponiendo a unos consumidores desprevenidos a graves riesgos. En contraste, solamente se encontraron muy pocos SLP con mercurio añadido en los sitios web de Amazon de Francia, Bélgica y EE.UU., debido sobre todo a la eficacia del sistema europeo de alerta rápida y del reciente acuerdo en EE.UU. respectivamente.

En resumen, la investigación sobre los sitios web de Amazon de todo el mundo confirma que los SLP con mercurio añadido siguen estando ampliamente disponibles. Fuera de los EE.UU., Amazon está demostrando un doble rasero que amenaza la salud y la seguridad de los consumidores de todo el mundo.

En 2017, el Director de cumplimiento de normativas de seguridad para productos a nivel mundial de Amazon declaró de forma oficial durante los procedimientos judiciales que Amazon estaba *"...desarrollando procesos para cribar todos sus sitios web por si hubiera productos retirados de algún mercado en particular"*. Sin embargo, es evidente que esos procesos internos de Amazon aún no han dado frutos.

Después del acuerdo en EE.UU., tras más de una década de litigios, es evidente que Amazon ha comprendido los peligros involucrados y los pasos necesarios para impedir la venta de SLP tóxicos. Sin embargo, Amazon todavía no está suficientemente motivada para identificar y bloquear la venta ilegal de SLP con mercurio añadido, particularmente en el Sur Global, y suele afirmar que no es legalmente responsable. Un ejemplo claro es la respuesta de Amazon India en 2020 (ver Apéndice E del informe completo), que delega toda responsabilidad en los vendedores externos.

Es evidente que la venta de los SLP tóxicos prohibidos en las tiendas también debe ser prohibida online. Las plataformas online como Amazon atraen a los consumidores a sus sitios web, se benefician de cada venta, dictan los términos de las transacciones, controlan la web, influyen en los precios y a menudo

distribuyen los productos. Por lo tanto, las plataformas Amazon de todo el mundo deben aceptar voluntariamente su total responsabilidad jurídica y garantizar que sus productos cumplan plenamente con las leyes de salud, consumo y seguridad del producto. Cualquier otra postura no sería coherente con lo que afirma Amazon que, dice, *"...se esfuerza por ser la empresa más centrada en el cliente de la tierra, y garantiza que cualquier producto disponible para su venta es seguro."*

Finalmente, el ZMWG urge encarecidamente a Amazon a aplicar los mismos requisitos proactivos a los vendedores externos de todo el mundo que impone en EE.UU. Específicamente, esto significa requerir que los vendedores externos realicen pruebas independientes a los SLP para saber si contienen mercurio u otras sustancias peligrosas antes de ponerlos a la venta, además de suscribir todos los requisitos de Amazon.com Central para los SLP que figuran en el Apéndice A del informe completo.

Informe completo: <https://www.zeromercury.org/wp-content/uploads/2025/10/ZMWG-Amazon-Double-Standard-Oct-2025-Full-Report.pdf>