

## Profit toxique : le double jeu d'Amazon

### Le commerce des produits éclaircissants au mercure continue hors des États-Unis

Octobre 2025

Ce [rapport](#) documente la disponibilité de produits cosmétiques éclaircissants (ou SLPs, pour *skin-lightening products*) contenant du mercure sur les sites web d'Amazon à travers le monde, malgré un récent accord juridique conclu avec Amazon.com aux États-Unis. L'accord juridique aux États-Unis, négocié par le Procureur général de l'État de Californie et des organisations citoyennes, oblige Amazon.com à éliminer les offres de vente de SLPs toxiques en Californie, mais s'applique en réalité à l'ensemble du territoire américain. Malheureusement, il ne s'applique pas aux autres opérations commerciales de ce géant du e-commerce en dehors des États-Unis dans plus de vingt pays, avec des sites dédiés vendant encore des SLPs contenant du mercure vers plus de cent pays.

Ce rapport s'appuie sur les travaux antérieurs du Groupe de Travail Zéro Mercure (ZMWG) visant à révéler le commerce toxique et souvent illégal de SLPs contenant du mercure à l'échelle mondiale et, dans ce cas particulier, sur la plateforme Amazon. Bien qu'interdits par la Convention de Minamata et de nombreux gouvernements, la fabrication, le commerce, la publicité et la vente de SLPs contenant du mercure se poursuivent souvent sans entrave, via la plus grande plateforme de e-commerce au monde, qui a pourtant affirmé que « ... chaque produit mis en vente est sûr ».

Le mercure, lorsqu'il est ajouté aux SLPs, éclaircit la peau en inhibant la production de mélanine et peut également éliminer les taches de vieillesse, les taches de rousseur, les imperfections et les rides. Cependant, l'utilisation régulière de SLPs contenant du mercure réduit la résistance de la peau aux infections bactériennes et fongiques et peut provoquer des éruptions cutanées, des décolorations et des taches. Une utilisation à long terme de ces produits peut endommager les yeux, les poumons, les reins, ainsi que les systèmes digestif et immunitaire.

Malgré ces risques pour la santé, des fabricants peu scrupuleux ajoutent des composés de mercure dans la formulation des SLPs. Les distributeurs et les détaillants, y compris des plateformes en ligne comme Amazon, profitent de ce commerce toxique, exposant potentiellement des millions de personnes à travers le monde à ce dangereux neurotoxique.

Notre récente enquête indique que, aux États-Unis, Amazon.com respecte désormais généralement le seuil de teneur en mercure fixé à 1 partie par million (ppm), conformément aux conditions imposées par le récent accord juridique en Californie. Dans le cadre de cet accord, Amazon a accepté de mettre en œuvre un protocole de prévention des ventes, appelé règle de "Suppression Control". Celui-ci inclut des mesures de contrôle de conformité destinées à bloquer toute mise en vente de « produits interdits » sur Amazon.com.

Fait important, la règle de "Suppression Control" exige également que les vendeurs tiers utilisant la plateforme Amazon.com testent d'abord leurs produits pour détecter la présence de mercure et d'autres substances dangereuses (vérifiés par des laboratoires accrédités et approuvés par Amazon), afin de garantir qu'aucun ingrédient dangereux ne figure dans leurs offres de SLP. Les obligations de conformité des vendeurs tiers incluent aussi la vérification de l'étiquetage, un certificat de bonnes pratiques de

fabrication et l'enregistrement des sites de production pour les produits listés. Ces exigences, ainsi que d'autres obligations pour les vendeurs tiers, figurent désormais dans les conditions d'Amazon.com Seller Central, mais encore une fois, elles ne s'appliquent qu'aux États-Unis.

Alors qu'Amazon.com a implémenté une nouvelle approche préventive visant à éliminer la vente de SLPs au mercure ajouté aux États-Unis, ce géant du e-commerce ne semble pas pressé d'exporter cette mesure en dehors du territoire américain. Dans les faits, Amazon et d'autres plateformes en ligne ont rendu possible la création d'un marché noir, à la vue de tous, où des cosmétiques éclaircissants contenant du mercure ajouté intentionnellement et d'autres substances dangereuses sont vendus, sans en lister les dangers ou n'importe quelle mesure de protection des consommateurs.

En fermant les yeux sur ces vendeurs tiers, et sur les fabricants sans scrupules qui fournissent des produits éclaircissants toxiques (SLPs) aux sites de e-commerce en ligne telles qu'Amazon, ce modèle économique permet à des produits dangereux de contourner les réglementations en matière de santé, de protection des consommateurs et de sécurité, sous couvert de commerce légitime. Par son inaction en dehors des États-Unis, Amazon illustre un cas classique de double standard, en s'impliquant sciemment dans le commerce toxique de cosmétiques contenant un neurotoxique dangereux.

Au début de l'année 2025, le ZMWG et ses partenaires aux États-Unis, en France, en Belgique, en Inde, au Mexique et aux Émirats arabes unis ont acheté des SLP suspects sur les sites Amazon de leurs pays respectifs. Les partenaires incluent : Toxics Link en Inde, le Bureau européen de l'environnement en Belgique et en France, le Mercury Policy Project aux États-Unis, Casa Cem au Mexique, ainsi qu'un collaborateur individuel aux Émirats arabes unis.

Pour préparer l'étude, une liste de marques de SLP connues pour contenir du mercure d'après des tests antérieurs réalisés par des gouvernements, des organisations de la société civile et d'autres acteurs a été établie. Celle-ci a servi de base à la surveillance du marché menée sur les sites Amazon dans chacun des six pays ciblés. Au total, 31 échantillons de SLP suspects ont été identifiés, achetés et envoyés à un laboratoire indépendant pour analyse par les partenaires du ZMWG.

Sur les 31 crèmes achetées, 25 contenaient du mercure à des niveaux significativement élevés, comme l'indique le tableau ci-dessous, avec une concentration moyenne proche de 14 000 ppm. Le niveau de mercure le plus élevé a dépassé 27 000 ppm dans la crème *Chandni Whitening Cream*, achetée sur Amazon Inde. Seuls six des SLP analysés présentaient des teneurs en mercure inférieures à 1 ppm.

*Détails des produits éclaircissants pour la peau analysés dans le cadre de cette étude*

Marque	Nom du produit	Pays d'où le produit a été acheté	Teneur en mercure (en ppm)	Photo du produit	Teneur en mercure confirmée et/ou violations légales
4K Plus	Whitening Night Cream	Inde	19,825		<a href="#">California (US), Consumers Association Penang</a>
BIOCOS	Goldish Beauty Cream	Emirats Arabes Unies (EAU)	25,556		<a href="#">Environmental Investigation Agency</a>

Marque	Nom du produit	Pays d'où le produit a été acheté	Teneur en mercure (en ppm)	Photo du produit	Teneur en mercure confirmée et/ou violations légales
Chandni	Whitening Cream	Inde	27,431		<a href="#">NY (US)</a> , <a href="#">EU</a> , <a href="#">London (UK)</a> , <a href="#">Bangladesh</a> , <a href="#">US</a>
Collagen Plus	Day & Night Cream	EAU	<1		<a href="#">Philippines</a> , <a href="#">Brunei Darussala</a> , <a href="#">Indonesia</a> , <a href="#">US</a>
Faiza	Beauty Cream	Inde	15,043		<a href="#">NYC (US)</a> , <a href="#">Bangladesh</a> , <a href="#">London (UK)</a> , <a href="#">EU</a> , <a href="#">Philippines</a> , <a href="#">Pakistan</a> , <a href="#">UAE</a> ,
Fresh & White	Beauty Cream	Inde; EAU	21,673 – 22,800		<a href="#">Sri Lanka</a> , <a href="#">Philippines</a>
Goldie parley	Beauty Cream	Belgique; France	13,182 – 15,005		<a href="#">NYC (US)</a> , <a href="#">Philippines</a> , <a href="#">EU</a>
Goree	Beauty Cream; Day & Night Beauty Cream	Belgique; EAU; Inde	14,201 – 25,908		<a href="#">Sri Lanka</a> , <a href="#">NYC (US)</a> , <a href="#">Brunei Darussalam</a> , <a href="#">California (US)</a> , <a href="#">US</a> , <a href="#">Bangladesh</a> , <a href="#">EU</a> , <a href="#">Fiji</a> , <a href="#">Singapore</a> , <a href="#">Canada</a> , <a href="#">Philippines</a> , <a href="#">New Zealand</a> ,
Infocus	Pearl Beauty Cream	Inde	7,359		<a href="#">NYC (US)</a>
Kanza	Beauty Cream	Belgique, France	<1 – 11,566		<a href="#">NYC (US)</a> , <a href="#">Beautywell (US)</a>
Kanza	Whitening Soap	Belgique	0.6		
La Crema de Rebeca	Master, Crema Facial	Mexique	11,202 – 21,925		<a href="#">California (US)</a> , <a href="#">Sacramento (US)</a>
La Tía Mána	Crema Limpiadora y Curativa	Mexique	5,060		<a href="#">Minnesota (US)</a> , <a href="#">Sacramento (US)</a> , <a href="#">California (US)</a> ,

Marque	Nom du produit	Pays d'où le produit a été acheté	Teneur en mercure (en ppm)	Photo du produit	Teneur en mercure confirmée et/ou violations légales
Nunn Care	Crema limpiadora/ Cleansing cream	Mexique, Etats-Unis (US)	<0.48 - 6,876		<a href="#">California</a> (US), <a href="#">Minnesota</a> (US), <a href="#">Texas</a> (US),
Nunn Care	Aqua Serum	Mexique	<1		
Nano Extra White	Whitening Cream with Papaya and Carrot	Belgique, France	7,448 - 8,762		<a href="#">California</a> (US)
Olifair	Radiant effect night cream	Inde, Belgique	7,230 - 7,331		<a href="#">Sri Lanka</a>
Rosyy Trujillo	Crema Facial Despigmante con acido hialuronico	Etats-Unis	4,500 - 5,400		
Sandal	Beauty Cream	Inde	<1		<a href="#">NYC</a> (US), <a href="#">EU</a> , <a href="#">US</a> , <a href="#">London</a> (UK), <a href="#">Philippines</a>

Les résultats des échantillons de SLP prélevés au Mexique, aux Émirats arabes unis et en Inde confirment le double standard d'Amazon. Dans ces pays, plusieurs SLP contenant du mercure sont encore largement disponibles sur les sites Amazon, exposant des consommateurs non avertis à de graves risques. En revanche, seuls quelques SLP contenant du mercure ont été identifiés sur les sites Amazon en France, en Belgique et aux États-Unis, grâce notamment au système européen Safety Gate et à l'accord juridique récemment conclu aux États-Unis.

En résumé, cette enquête menée sur les sites d'Amazon à travers le monde confirme que les SLP contenant du mercure restent largement disponibles. En dehors des États-Unis, Amazon démontre un double standard qui menace la santé et la sécurité de ses clients dans le monde entier.

En 2017, le Directeur mondial de la conformité et de la sécurité des produits d'Amazon avait déclaré, lors d'une procédure judiciaire, qu'Amazon était « ... en train de développer des processus pour contrôler les sites mondiaux d'Amazon afin d'identifier les produits rappelés sur certains marchés ». Cependant, il est clair que ces processus internes n'ont pas encore porté leurs fruits.

À la suite du règlement judiciaire aux États-Unis — après plus d'une décennie de litige — Amazon comprend désormais parfaitement les dangers en jeu et les mesures nécessaires pour bloquer la vente de SLP toxiques. Néanmoins, l'entreprise n'est pas encore suffisamment disposée à identifier et bloquer les ventes illégales de SLP contenant du mercure, en particulier vers les pays du Sud Global, arguant souvent qu'elle n'en est pas légalement responsable. Un exemple en est la réponse d'Amazon Inde en 2020 (voir Annexe E du rapport complet), où la responsabilité était rejetée sur les vendeurs tiers.

Il est évident que les ventes de SLP toxiques, interdites en magasin, devraient également être interdites en ligne. Les plateformes en ligne comme Amazon attirent les clients, tirent profit de chaque vente, dictent les conditions des transactions, contrôlent le site, influencent les prix et distribuent souvent elles-mêmes les produits. Par conséquent, les plateformes Amazon dans le monde entier devraient volontairement assumer l'entière responsabilité juridique de garantir que leurs produits respectent pleinement les lois relatives à la santé, à la protection des consommateurs et à la sécurité des produits. Toute autre approche est incompatible avec l'affirmation d'Amazon selon laquelle elle « ... s'efforce d'être l'entreprise la plus centrée sur le client au monde, ce qui inclut de garantir que chaque produit mis en vente est sûr ».

Le ZMWG exhorte vivement Amazon à appliquer au reste du monde les mêmes exigences proactives imposées aux vendeurs tiers aux États-Unis. Concrètement, cela signifie exiger des tests indépendants des SLP proposés par les vendeurs tiers afin de détecter la présence de mercure et d'autres substances dangereuses avant leur mise en vente, ainsi que le respect de l'ensemble des autres obligations de conformité d'Amazon.com Seller Central pour les SLP, détaillées à l'Annexe A du rapport complet.

**Rapport complet (en anglais) :** <https://www.zeromercury.org/wp-content/uploads/2025/10/ZMWG-Amazon-Double-Standard-Oct-2025-Full-Report.pdf>