

Marketing Online de Productos Tóxicos para Aclarar la Piel

**Cosméticos con mercurio comercializados
como una "solución" a la piel oscura**



Resumen ejecutivo

Octubre de 2023

Resumen ejecutivo

El Convenio de Minamata sobre el mercurio es un acuerdo ambiental multilateral sobre las actividades humanas que contribuyen a propagar la contaminación del mercurio. El Convenio, y muchos gobiernos, prohíbe la fabricación, importación y exportación de cosméticos con más de 1 ppm de mercurio. Sin embargo, búsquedas en plataformas en línea de productos aclaradores para la piel (PAP) sospechosos con mercurio añadido — antes vendidos sobre todo en mercadillos locales y tiendas de belleza — ha demostrado que la oferta y la venta de PAP han explotado en internet y en todo el mundo. El último informe del Grupo de Trabajo Mercurio Cero (ZMWG) sobre PAP sospechosos vuelve a confirmar que los productos aclaradores para la piel con mercurio añadido siguen estando mundialmente disponibles.

Prevenir la producción, el comercio, la publicidad y la venta de PAP con mercurio añadido sigue suponiendo un gran desafío para las instituciones de salud pública. Además de ello, la concienciación sobre los riesgos para la salud que suponen los PAP con mercurio añadido es totalmente inadecuada para motivar el cambio que se necesita globalmente. Para combatir estos PAP eficazmente, se necesita un enfoque interinstitucional e internacional coordinado para promulgar leyes, mejorar la aplicación de las prohibiciones y promover la concienciación, de lo contrario las ventas de PAP con mercurio añadido persistirán en el futuro. Es importante destacar que el crecimiento continuo de la industria de los PAP aumenta el riesgo para la salud humana y el medio ambiente, cuando otras categorías de productos con mercurio añadido ya están siendo eliminadas.

El mercurio en los productos blanqueadores de la piel y sus riesgos

Este es el cuarto informe del Grupo de Trabajo Mercurio Cero (ZMWG) desde 2017 sobre vigilancia del mercado de PAP sospechosos. Desde entonces, en colaboración con nuestras ONG asociadas, hemos analizado más de 1.000 PAP en más de 40 plataformas online internacionales. Nuestra base de datos global está disponible en nuestro sitio web y también es accesible en la web del Alianza Mundial sobre el Mercurio del PNUMA (Global Mercury Partnership).

El resultado de la investigación confirma que los PAP suelen ser utilizados por la gente de color. Aunque personas de todo género los utilicen, las mujeres y las chicas son particularmente vulnerables debido a la presión social y los condicionantes propios al uso de esos productos. La publicidad específica o la presión de las redes sociales y de los compañeros puede empujar a ciertos individuos a adoptar pautas de belleza eurocéntricas que favorecen una piel "más clara". Estas pautas de belleza no sólo causan perjuicios sociales y psicológicos a la salud y el bienestar de los consumidores, sino que, debido a la prevalencia del mercurio y otros productos químicos en muchos PAP, presentan serios riesgos para la salud, no sólo la del usuario sino también la de las personas con las que convive debido al contacto físico y a la facilidad con que el mercurio se vaporiza y se propaga dentro de una vivienda.

Debido a su actividad supresora de melanina que aclara la piel, el mercurio también se usa en otros productos dermatológicos para tratar manchas de envejecimiento, pecas y imperfecciones. Pero el uso regular de los PAP con mercurio añadido reduce la resistencia de la piel a las infecciones bacterianas y a las micosis y puede provocar erupciones, decoloración de la piel y manchas. El mercurio de los PAP también puede penetrar en el cuerpo por absorción a través de la piel, la

inhalación o por vía oral. El mercurio es una neurotoxina que afecta al sistema nervioso. El uso prolongado de PAP con mercurio añadido puede dañar los ojos, los pulmones, los riñones y los sistemas digestivo e inmunitario.

Controlar la proliferación de PAP con mercurio añadido

La investigación se centró en una "lista de objetivos" de 74 PAP *sospechosos* de contener mercurio, porque ya habían sido probados e identificados por los gobiernos, en informes académicos o por la sociedad civil y que contenían mercurio. En 2022-2023 compramos muestras de los PAP sospechosos, y algunas de la misma marca fueron adquiridas en distintos países. Nuestras ONG asociadas compraron un total de 213 PAP en 23 plataformas online de 12 países. Se analizó el mercurio contenido en cada muestra. De los 213 PAP comprados y analizados, se encontró que 191 (90%) contenían niveles de mercurio que excedían ampliamente el umbral legal aceptado de 1 ppm. La concentración de mercurio en estas muestras se situaba entre algo más de 1 ppm hasta las 74800 ppm. Según la información impresa en el embalaje del producto, 121 (63%) de las 191 muestras eran fabricadas o distribuidas desde Pakistán (34%), Tailandia (17%) y China (13%). Ver el anexo M a continuación para más información.

Tabla A: PAP con más de 1 ppm de mercurio

NOMBRE DE LA MARCA	NOMBRE DEL PRODUCTO	PAÍS DE COMPRA	PLATAFORMA ONLINE	CONTENIDO DE MERCURIO (PPM)
4K Plus	Whitening Night Cream	EE.UU.	amazon.com	4700,00
African Formula	Skin Lightening Cream	EE.UU.	amazon.com	9,70
Aneeza Gold	Beauty Cream; Beauty Cream with Avocado & Aloe Vera	Antigua y Barbuda; Kenia; Nigeria	jiji.ng; ebay.com; kilimall.co.ke	13637,33 - 32255
Arché	Formula AA Pearl Cream	Bangladesh; Bélgica; India; Filipinas; Tailandia; EE.UU.	daraz.com.bd; befr.ebay.be; amazon.in; shopee.ph; shopee.co.th; ebay.com	1,46 - 137
BeBe Special Cream		EE.UU.	ebay.com	3600,00
Carotone	Creme B.S.C	EE.UU.	amazon.com	1,90
CCM Cream		EE.UU.	ebay.com	4200,00
Chandni	Whitening Cream	India; Indonesia; Kenia; Nigeria; Tailandia;	amazon.in; tokopedia.com; jumia.co.ke; jumia.com.ng; shopee.co.th	20933 - 74800
Clear N Smooth	Plus HG - Skin brightening cream	EE.UU.	amazon.com	6,60
Cleo Me'	White - Lemon Formula	Filipinas; Tailandia	shopee.ph; lazada.co.th	4801 - 6605
Collagen Plus Vit E	Day Cream; Night Cream	Bangladesh; Bélgica; India; Indonesia; Filipinas; Tailandia	daraz.com.bd; befr.ebay.be; amazon.in; bukalapak.com;	1,18 - 6842

			shopee.ph; lazada.co.th	
Crusader	Skin Lightening Cream	EE.UU.	amazon.com	16,00
Dodo	White Up - Lait Reveleateur de Teint	EE.UU.	amazon.com	2,10
Dr. Japan	Nano	Kenia; Tailandia	jiji.co.ke; shopee.co.th	5663 - 6249
Dr. Yankee	Night Cream	EE.UU.	amazon.com	9000 - 11000
Due	Beauty Cream	Bangladesh; India; Indonesia	Kablewala.com.bd ; amazon.in; shopee.co.id	43700 - 50300
Egg White & Cherry	7 days specific eliminating freckle whitening cream	Bangladesh; India; Nigeria	Kablewala.com.bd ; amazon.in; jiji.ng	6,4 - 3438
Erna	Whitening Cream	Indonesia	shopee.co.id	14,10
Face Fresh	Beauty Cream; Gold Beauty Cream	India; EE.UU.	flipkart.com; ebay.com; amazon.in	18000 - 37500
Faiza	Beauty Cream	India; Indonesia; Kenia; Filipinas; Tailandia, Uganda, EE.UU.	amazon.in; bukalapak.com; jumia.co.ke; shopee.ph; lazada.co.th; jiji.ug; amazon.com	7000 - 37700
Gluta White	Skin Whitening Cream - Advanced Glutathione Formula	India	flipkart.com	49300,00
Golden Pearl	Beauty Cream	Bangladesh; India; Indonesia; Kenia; Tailandia	daraz.com.bd; amazon.in; tokopedia.com; jiji.co.ke; lazada.co.th	12749,79 - 43600
Goree	Beauty Cream with Lycopene; Day & Night Beauty Cream; Day & Night Whitening Cream.	India; Indonesia; Nigeria	amazon.in, shopee.co.id, shopee.ph; shopee.co.th; ebay.com; jiji.ng; bidorbuy.co.za; lazada.co.th	581 - 69900
Green Tea	seven-day - Whitening Anti-Freckle Cream	Bangladesh	daraz.com.bd	15,00
Hiyadi	Glutacóne Cream - White y Bright	Filipinas; Tailandia; EE.UU.	shopee.ph; lazada.co.th; amazon.com	160 - 15939
Infocus	Pearl Beauty Cream	Nigeria; EE.UU.	jiji.ng; ebay.com	7524,14 - 18000
Jalea Real GRISI	Royal Jelly	EE.UU.	amazon.com	3,90
Jiaobi	BB Cream Skin Whitening Mate; Whitening & Moisturizing set: Flawless Whitening Essence, Whitening Day Cream, Whitening Make-up Base, Whitening Night Cream,	India, Indonesia, Tailandia	flipkart.com, bukalapak.com; shopee.co.th	5,6 - 10300

	Whitening Speckle-Eliminating Facial Cleanser			
Jiaoli	bird's nest - Whitening spot-removingscheme suit; HuiChuSu Face Cream 7 Days Specific Eliminating Freckle: Day, Night Cream	Bangladesh; Filipinas; Tailandia	daraz.com.bd; shopee.co.th; shopee.ph	5,3 - 7388
Kanza	Beauty Cream	India; Uganda; EE.UU.	amazon.in; jiji.ug; ebay.com	1,69 - 15000
Kim	Whitening Ginseng y Pearl Cream; Whitening Pearl y Snow Lotus Cream	Bangladesh; Indonesia; Filipinas; Tailandia	shopee.ph; lazada.co.th; daraz.com.bd; shopee.co.id; shopee.co.th	840 - 25362
Kojie San	Dream White	EE.UU.	amazon.com	7,00
Kokliang	Snow Lotus Cream	Tailandia; EE.UU.	lazada.co.th; amazon.com	16,4 - 19
La Crema de Rebeca		EE.UU.	ebay.com	12000,00
Ly-Na	Nourish Face Cream	EE.UU.	ebay.com	1,40
Nano Extra White	Whitening Cream with Papaya and Carrot	EE.UU.	amazon.com	8700,00
Natural 99	Vitamin E Plus: Day Cream, Night Cream	Indonesia; Filipinas	shopee.co.id; shopee.ph	2,8 - 19,3
Natural Face	Beauty (Whitening) Cream	India; Uganda; EE.UU.;	flipkart.com; jiji.ug; amazon.com; ebay.com	735 - 5400
Navia	Beauty Cream	EE.UU.	ebay.com	35000,00
New Face	Beauty Cream	Antigua y Barbuda; Costa de Marfil; India; Kenia; EE.UU.	ebay.com; ubuy.ci; flipkart.com; jiji.co.ke	8050 - 43700
Non-Oily Deluxe Silken	Bleaching Cream	EE.UU.	ebay.com	18000 - 20000
Noor	Gold Beauty Cream; Herbal Beauty Cream	India; Kenia; Sudáfrica	flipkart.com; jumia.co.ke; bidorbuy.co.za	8720,23 - 44200
Noor Gold	Beauty Cream	Kenia; Sudáfrica	jiji.co.ke; bidorbuy.co.za	15676,5 - 24248
Nunn Care	Crema Limpiadora	EE.UU.	amazon.com; ebay.com	1500 - 7100
O White Extra	Whitening Cream	Filipinas; Tailandia	shopee.ph, shopee.co.th	2651 - 8514
Papaya	Whitening & Freckle-Eliminating package: Day, Night cream	Bangladesh; Bélgica; Costa de Marfil; Kenia; Nigeria; Filipinas; Uganda	jiji.ug; daraz.com.bd; amazon.com.be; jumia.co.ke; jumia.com.ng; shopee.ph; ubuy.ci	2813 - 13700

Parley	Beauty Cream; Goldie Advanced Beauty Cream	Kenia; Nigeria; Filipinas; Tailandia; Uganda	jumia.com.ng; jiji.ug; jumia.co.ke; shopee.ph; shopee.co.th	13278,14 - 34400
POP Popular	Curcuma cream; Facial Cream	Bangladesh; Tailandia; Filipinas	shopee.co.th; daraz.com.bd; shopee.ph; lazada.co.th	17,6 - 2385
Promina	Ginseng Pearl Cream	EE.UU.	amazon.com	16,00
RDL	Whitening Treatment - Day y Night Cream - 8 Days Treatment: Day, Night Cream	Indonesia; Filipinas	tokopedia.com; shopee.ph	1,3 - 18,5
Sakura	Gluta Speed White	Tailandia	shopee.co.th	26,60
San ing	Face Cream	EE.UU.	amazon.com	7,80
San Ruby	Beauty Whitening Cream	EE.UU.	ebay.com	2,70
Sandal	Whitening Beauty Cream	Bangladesh; India	daraz.com.bd; flipkart.com	39900 - 54000
Stillman's	Skin Bleach Cream	Bangladesh; Filipinas	daraz.com.bd; shopee.ph	805 - 810
Temulawak	New - Day & Night Cream - Beauty Whitening	Indonesia	bukalapak.com	27,6 - 2128
White Gold	Anti-Marks Cream Extra Brightening	Kenia; Filipinas; Sudáfrica; EE.UU.	jiji.co.ke; shopee.ph; bidorbuy.co.za; ebay.com	15,8 - 27000
White Rose	Whitening Cream: Placenta Sheep Cream, Super Gold Caviar	Filipinas; Tailandia	shopee.ph; lazada.co.th; shopee.co.th	747 - 3204
Yoko	Whitening Spa Salt para Armpit & Bikini Area	EE.UU.	amazon.com	1,50
Zuni Gold	Finest Beauty Cream	Kenia; Nigeria; EE.UU.	jumia.co.ke; jumia.com.ng; ebay.com	11382,08 - 19237,46

Además del desafío que supone identificar el origen de los PAP con mercurio, la información del embalaje es a menudo engañosa o falsa y la posibilidad de que el producto esté falsificado no se puede descartar. Nuestras investigaciones demuestran que la mayoría de los PAP con mercurio añadido no menciona el mercurio entre sus ingredientes y muchos PAP con mercurio añadido están disponibles en múltiples plataformas online del mundo entero. Por ejemplo, compramos un mismo PAP seis veces en seis países distintos y todas las muestras contenían más de 1 ppm de mercurio. En otros casos no se indicaba el país de origen, el nombre del fabricante estaba poco claro, las direcciones web parecían dirigir a sitios no seguros o ajenos o el número de teléfono no conectaba con el fabricante.

Este informe pone de relieve la actual falta de controles eficaces para prevenir que los PAP con mercurio añadido peligrosos e ilegales sean fabricados y ofrecidos online. Las plataformas están eludiendo su responsabilidad de impedir que mercaderes sin escrúpulos publiciten, comercialicen y vendan PAP con mercurio añadido ilícitos, algo que ocurre incluso en algunos países Parte del Convenio. Esto demuestra que es necesaria una respuesta internacional más fuerte y coordinada, con medidas restrictivas adicionales, como se analiza más adelante en la enmienda propuesta por la Región Africana al Convenio.

La propuesta de Enmienda Africana al Convenio

A pesar de que el Convenio prohíbe la fabricación y el comercio de PAP con mercurio añadido, nuestros datos, y muchos otros estudios realizados en el mundo, demuestran la continua proliferación y disponibilidad global de esos productos. Para solventar este problema, la Región Africana propone una enmienda para la quinta Conferencia de las Partes (COP5) del Convenio de Minamata sobre el mercurio, que se celebrará en Ginebra a finales de octubre de 2023. Esta enmienda está diseñada para completar y reforzar las cláusulas del Convenio y requerirá que las Partes tomen medidas adicionales para reducir la disponibilidad de PAP con mercurio añadido como:

- Prohibir la fabricación y el comercio de los "*cosméticos con mercurio añadido*" en vez de los cosméticos "*con más de 1 ppm de mercurio*."
- Restringir la comercialización de PAP con mercurio añadido, su venta, oferta de venta, marketing, publicidad y exhibición.
- Coordinar iniciativas interministeriales y bilaterales y/o regionales para acabar con los PAP con mercurio añadido.
- Aumentar la concienciación sobre los peligros de los PAP con mercurio añadido en general y especialmente entre médicos, dermatólogos y centros de belleza, así como entre consumidores y familias.

Conclusiones y recomendaciones

El tóxico mercadeo de los PAP con mercurio añadido continúa casi libremente gracias a la dificultad de someter los mercados locales y las plataformas online a las mismas normas vinculantes aplicables. Es más, es evidente que la proliferación de los PAP con mercurio añadido se debe a (1) unas pautas de belleza eurocéntricas y el colorismo y (2) a la publicidad y las ofertas que convencen a los consumidores de que esos productos son tan deseables como seguros. Para solucionar este problema, la Región Africana ha propuesto una enmienda para reforzar el Convenio.

Inicialmente, los países Parte donde se fabrican los PAP con mercurio añadido necesitarán más apoyo para desarrollar una "hoja de ruta" que los elimine, y por eso el primer paso sería no permitir su fabricación y comercio. Eso podría incluir fijar un calendario y una "lista de comprobación" que sirvan para coordinar los distintos ministerios del país y fomentar una colaboración regional e internacional que efectivamente implante y haga cumplir la prohibición del Convenio de Minamata.

A través de adopción de la enmienda africana, las Partes podrán mejorar su legislación regional y/o la armonización global de la legislación y poner en marcha medidas, reglas y sistemas de comunicación que impidan la comercialización de PAP con mercurio añadido. Esa armonización simplificaría, facilitaría y aceleraría unas soluciones más eficaces y ayudaría a reducir los riesgos relacionados con el producto para los consumidores. También agilizaría los procedimientos de control de importaciones y exportaciones (por ej., con dispositivos de prueba portátiles) y eliminaría el doble estándar actual que no protege la seguridad de los consumidores. En los países y regiones con recursos financieros y técnicos limitados, la cooperación regional será especialmente fundamental.

A pesar de algunos casos de progreso incremental, las plataformas online todavía no están suficientemente motivadas para comprobar la legalidad de los PAP que venden. A la espera de las necesarias reformas regulatorias, hay que dar pasos concretos complementarios hacia la eliminación de la comercialización y venta de PAP con mercurio añadido. Por ejemplo, los acuerdos voluntarios de mutuo intercambio de información y de colaboración con las plataformas online están siendo cada vez más tenidos en cuenta por los gobiernos. Durante la fase de difusión hay que establecer canales de comunicación para informar a las plataformas online sobre los requisitos legales obligatorios como el etiquetado, la lista de detención, las comunicaciones cuando surgen alertas, etc.

Como el Convenio todavía no regula todos los compuestos de mercurio, la COP5 debería además considerar examinar su suministro, comercio y utilización. Según la investigación del ZMWG en 2022-23, confirmada por un reciente estudio de viabilidad encargado por Natural Resources Defense Council (NRDC), los compuestos de mercurio son unos ingredientes esenciales de los PAP con mercurio añadido cuyo comercio es legal según algunas personas. Por lo tanto, es imperativo que la COP se proponga regular los compuestos de mercurio sometidos a las restricciones al comercio del Tratado.

En resumen, es el momento de acabar con el comercio tóxico de los cosméticos con mercurio añadido. Adoptar la enmienda propuesta por la Región Africana al Convenio de Minamata es la oportunidad a corto plazo de solucionar esta amenaza global para la salud pública. Finalmente, la enmienda ayudaría a completar y reforzar el Tratado actual, a cerrar los vacíos jurídicos que permiten la publicidad, la exhibición y la venta indiscriminada de los PAP con mercurio añadido y reflejaría la voluntad de liderar el cambio previsto por el Convenio para “hacer que el mercurio sea historia”.

Zero Mercury Working Group
c/o European Environmental Bureau
Rue des Deux Eglises 14-16, B-1000 Bruselas, Bélgica
Tel.: +32 (0) 2 289 1090 – Email: eeb@eeb.org
Webs: www.eeb.org; www.zeromercury.org
Registro EC para representantes interesados: I.D. no. 06/98511314-27

Autores y analistas enumerados por el orden alfabético de su apellido: Michael Bender, Mercury Policy Project, Charline Cheuvart, Elena Lymberidi-Settimo, European Environmental Bureau.

Con el apoyo de las ONG integradas en el Zero Mercury Working Group (ZMWG), organizaciones enumeradas por orden alfabético que han aportado información y datos para este informe:

BAN Toxics, Filipinas; Bio Vision Africa, Uganda; Casa Cem, México; Center for Environment Justice and Development (CEJAD), Kenia; Centre Africain pour la Santé Environnementale (CASE), Costa de Marfil; Earth, Tailandia; Environment and Social Development Organization (ESDO), Bangladesh; European Environmental Bureau (EEB), Bélgica; groundWork (gW), Sudáfrica; Integrated Health Outreach (IHO), Antigua y Barbuda; Mercury Policy Project (MPP), EE.UU.; NEXUS3Foundation, Indonesia; Sustainable Research and Action for Environmental Development (SRADev), Nigeria; y Toxics Link, India.

Con el apoyo del gobierno del Dr. Linroy Christian, Departamento de Servicios Analíticos, Ministerio de Agricultura, Antigua y Barbuda, que ha proporcionado los servicios de análisis y pruebas.

Edición y revisión técnica: Peter Maxson, Concorde East/West, Bélgica; Micaela E. Martinez, Ph.D., WE ACT for Environmental Justice, New York, EE.UU.

Diseño de portada: Mario Cecilia, European Environmental Bureau

Financiado por:

La Agencia para el Desarrollo Internacional de Suecia (SIDA) a través de la Sociedad sueca para la Conservación de la naturaleza (SSNC)

La Fundación Sills Family

Programa LIFE de la Unión Europea



Esta comunicación refleja la opinión y la investigación de sus autores y analistas y no necesariamente la de los donantes.