

QUESTIONNAIRE DE SONDAGE

Etude de projet sur la disponibilité et efficacité des produits sans mercure/conformes à la Convention à l'Île Maurice.

Groupes cible : Utilisateurs d'appareils de mesure médicaux ou de laboratoire

Introduction :

Le mercure est toxique pour la santé humaine et l'environnement. Il est cependant encore utilisé dans plusieurs produits pour des applications spécifiques malgré que des alternatives aient été produites pour la plupart de ces applications. Depuis 2013, plus de 120 pays, y compris l'Île Maurice, ont signé la Convention de Minamata sur le mercure, un traité mondial visant à protéger la santé humaine et l'environnement des émissions anthropiques et des rejets de mercure et de composés du mercure. Dans ce contexte-ci, l'ONG Pesticide Action Network de l'Île Maurice (PANeM), en collaboration avec ses partenaires internationaux le Bureau européen de l'environnement (EEB) et le Zero Mercury Working Group (ZMWG), aide le Ministère de l'environnement, le développement durable, la gestion de désastres et des plages, le Programme des Nations Unies pour le Développement (UNDP) de l'Île Maurice et autres parties prenantes pour avancer vers la future ratification et mise en œuvre de la Convention de Minamata par l'Île Maurice.

Fondement :

Dans le cadre des activités sur la Convention de Minamata actuellement entreprises par le Gouvernement de l'Île Maurice, PANeM mène un projet concernant la suppression progressive/définitive des produits avec du mercure ajouté dans l'Île Maurice en 2020, conformément à la Convention de Minamata. Les produits à éliminer incluent les appareils de mesure médicaux ou de laboratoire contenant du mercure, comme les thermomètres et les sphygmomanomètres.

C'est pourquoi PANeM serait heureux de votre aimable participation à la collecte d'informations sur les produits alternatifs sans mercure pour remplacer les appareils de mesure avec du mercure ajouté actuellement importés, distribués et vendus à l'Île Maurice. Les données recueillies seront présentées au gouvernement et aux parties prenantes avant de l'inclure dans un rapport de consultation.

S'il vous plaît de participer à ce sondage, veuillez lire le questionnaire suivant et répondre de façon adéquate aux questions en tapant, écrivant ou cochant les cases appropriées. Une fois rempli, envoyez-le par mail à M. Shailand Gunnoo, Consultant du projet (shailandg@gmail.com) et M. Hemsing Hurrinag, Directeur du projet (dionet@intnet.mu). Veuillez prendre note que la date limite pour envoyer le questionnaire rempli est le **lundi 6 juin 2016**.

Nous vous remercions d'avance et restons dans l'attente de votre participation.



QUESTIONNAIRE DE SONDAGE

SECTION A : INFORMATION PRÉLIMINAIRE

Qu. 1 : Nom du participant et poste dans l'organisation.....

Qu. 2 : Nom et type d'organisation.....

Qu. 3 : Type d'activités entreprises à l'organisation :

Qu. 4 : Depuis combien d'années votre organisation utilise-t-elle des appareils de mesure médicaux ou de laboratoire :

SECTION B: UTILISATION ET ACHAT

Qu. 5 : Veuillez spécifier lesquels des groupes suivants utilisent des appareils de mesure médicaux/laboratoire dans votre organisation :

Personnel technique unique Personnel et stagiaires Étudiants Autres

Qu. 6 : Veuillez détailler comment sont les spécifications des appareils de mesure utilisés dans votre organisation, approuvées avant d'initier l'achat :

Basées sur l'usage actuel Conseil d'expert Recherche internet Politique de comparaison Aide des fournisseurs

Qu. 7 : Veuillez indiquer lesquels des types suivants d'appareils avec du mercure ajouté sont utilisés dans votre organisation ?

Thermomètres médicaux Thermomètres de lab. (non médicaux) Sphygmomanomètres Autres :

Qu. 8 : Veuillez indiquer lesquels des types suivants d'appareils sans mercure sont utilisés dans votre organisation?

Thermomètres médicaux Thermomètres de lab. (non médicaux) Sphygmomanomètres Autres :

Qu. 9 : Si des appareils sans mercure sont utilisés dans votre organisation, veuillez expliquer comment sont formés à l'utilisation de ces appareils les utilisateurs finaux, que ce soit le personnel, les nouvelles recrues, les stagiaires, etc ?

.....
.....

QUESTIONNAIRE DE SONDAGE

Qu. 10 : Veuillez remplir l'information requise dans la table suivante sur les types d'appareils de mesure achetés par votre organisation :

Type I :						
Année	Quantité achetée	*Pays d'origine	**Prix approx.	*** Types de produits et applications	Nombre approx. d'utilisateurs	****Conformité des produits
2013						
2014						
2015						
Type II :						
Année	Quantité achetée	*Pays d'origine	**Prix approx.	*** Types de produits et applications	Nombre approx. d'utilisateurs	****Conformité des produits
2013						
2014						
2015						
Type III :						
Année	Quantité achetée	*Pays d'origine	**Prix approx.	*** Types de produits et applications	Nombre approx. d'utilisateurs	****Conformité des produits
2013						
2014						
2015						
Type IV :						
Année	Quantité achetée	*Pays d'origine	**Prix approx.	*** Types de produits et applications	Nombre approx. d'utilisateurs	****Conformité des produits
2013						
2014						
2015						

QUESTIONNAIRE DE SONDAGE

* Veuillez spécifier toutes les options.

** Veuillez apporter une quantité annuelle totale en roupies mauriciennes, toutes taxes comprises.

*** Pour chaque type, veuillez être précis, car les thermomètres médicaux peuvent être digitaux ou à alcool et l'application peut être la mesure de la température corporelle (fièvre) et apporter toute autre spécification applicable.

**** Veuillez énumérer toutes les normes, par ex. CE, BS, ISO, ASTM, etc. auxquelles sont conformes les appareils de mesure, sinon écrivez 'N/A' (non applicable).

Qu. 11 : À ce jour, est-ce que votre organisation a initié une politique (par ex., une politique d'approvisionnement et fournitures, une décision de gestion, etc.) concernant l'achat d'appareils de mesure sans mercure ?

Oui

Non

Je ne sais pas

Si 'Oui', veuillez apporter les détails de la décision, par exemple, quand et comment elle a commencé :

.....
.....

Qu. 12 : Après une demande d'achat officielle de votre organisation, trouvez-vous que les appareils de mesure sans mercure mentionnés ci-dessus sont rapidement disponibles chez les fournisseurs locaux de l'Île Maurice ?

Oui, toujours

Parfois, oui

Non, cela prend > 1 mois

Non, cela prend > 2 mois

Jusqu'à présent, non applicable

Qu. 13 : Est-ce que votre organisation sera capable d'acheter uniquement des appareils sans mercure en 2020 ?

Oui

Non

Je ne sais pas

Si 'Non', veuillez spécifier quel(s) appareil(s) avec du mercure ajouté sera(seront) acheté(s) après 2020 et expliquez brièvement pourquoi.

Thermomètres médicaux Laboratoire Thermomètres (non médicaux)

Sphygmomanomètres

Autres ?

.....
.....
.....

QUESTIONNAIRE DE SONDAGE

Qu. 14 : À ce jour, est-ce que votre organisation rencontre des difficultés pour acheter / utiliser des appareils de mesure sans mercure à cause, par exemple, du manque d'assistance de la part des fournisseurs, des délais de livraison trop longs, des difficultés pour trouver des pièces de rechange, des appareils défectueux, etc. ?

Oui

Non

Si 'Oui', décrivez brièvement la nature de ces difficultés, à qui s'est adressé votre organisation pour les appareils en question et comment ces problèmes ont été résolus :

.....

.....

SECTION C : SERVICES APRÈS-VENTE

Qu. 15 : Si votre organisation a bénéficié des services après-vente d'un appareil(s) de mesure, veuillez indiquer dans les cases suivantes quels services étaient disponibles et spécifiez le type d'appareil :

Services après-vente	Cochez/tiquez	Indiquez le(s) type(s) d'appareil (spécifiez si avec du mercure ajouté ou sans mercure)
Conseil / démonstration de l'utilisation		
Réparations d'appareils		
Reprise des appareils hors d'usage		
Formation de l'utilisateur final		
Calibration des appareils		
Reprise des appareils défectueux/cassés		
Conseil sur les produits nouveaux/alternatifs		
Remplacement de pièces		
Autre (veuillez spécifier)		

QUESTIONNAIRE DE SONDAGE

Qu. 16 : À partir de votre propre expérience des performances et caractéristiques des appareils de mesure avec du mercure ajouté et sans mercure, veuillez cocher dans la table suivante la case du meilleur type pour un critère donné. Si les deux types sont considérés aussi bons, cochez la colonne intitulée 'Equivalent' pour ce critère :

Produit Critère	<u>Thermomètres médicaux</u>			<u>Thermomètres de laboratoire (non médicaux)</u>			<u>Sphygmomanomètres</u>		
	Sans mercure	Avec du mercure ajouté	Equivalent	Sans mercure	Avec du mercure ajouté	Equivalent	Sans mercure	Avec du mercure ajouté	Equivalent
Temps de réponse									
Facile à utiliser									
Fiabilité des résultats									
Exactitude des résultats									
Plage de mesure									
Disponibilité sur le marché									
Facile à calibrer									
Calibration plus courte									
Réparations plus courtes									
Assistance technique du fabricant / fournisseur original									
Durée de vie plus longue									
Prix unitaire plus abordable									

QUESTIONNAIRE DE SONDAGE

Qu. 17 : Si une réparation et/ou une calibration (cf. ci-dessus) a été réalisée, veuillez spécifier si elle a été faite dans le pays ou à l'étranger et s'il y a eu des différences entre les appareils avec du mercure ajouté et les appareils sans mercure (commodité, temps nécessaire) ?

.....
.....

Qu. 18 : Dans le cas où un appareil de mesure avec du mercure ajouté est trouvé meilleur (suivant les critères de la question 15), expliquez ce qui serait nécessaire pour faciliter la transition à des appareils sans mercure à l'Île Maurice ?

.....
.....
.....

Qu. 19 : Pensez-vous que les fournisseurs des appareils de mesure peuvent aider à faire la transition vers des appareils sans mercure à l'Île Maurice ?

Oui

Non

Si 'Oui', décrivez brièvement comment ils peuvent le faire :

.....
.....
.....

Qu. 20 : Avez-vous des remarques/commentaires/suggestions sur ce questionnaire, et en particulier, comment votre organisation peut s'impliquer dans la transition vers des appareils sans mercure à l'Île Maurice ?

.....
.....
.....

QUESTIONNAIRE DE SONDAGE

MERCI POUR VOTRE TEMPS ET VOTRE COLLABORATION