

# QUESTIONNAIRE DE SONDAGE

**Etude de projet sur la disponibilité et efficacité des produits sans mercure/conformes à la Convention à l'Île Maurice.**

**Groupes cible : Traders/Distributeurs d'appareils de mesure médicaux ou de laboratoire**

## **Introduction:**

Le mercure est toxique pour la santé humaine et l'environnement. Il est cependant encore utilisé dans plusieurs produits pour des applications spécifiques malgré que des alternatives aient été produites pour la plupart de ces applications. Depuis 2013, plus de 120 pays, y compris l'Île Maurice, ont signé la Convention de Minamata sur le mercure, un traité mondial visant à protéger la santé humaine et l'environnement des émissions anthropiques et des rejets de mercure et de composés du mercure. Dans ce contexte-ci, l'ONG Pesticide Action Network de l'Île Maurice (PANeM), en collaboration avec ses partenaires internationaux le Bureau européen de l'environnement (EEB) et le Zero Mercury Working Group (ZMWG), aide le Ministère de l'environnement, le développement durable, la gestion de désastres et des plages, le Programme des Nations Unies pour le Développement (UNDP) de l'Île Maurice et autres parties prenantes pour avancer vers la future ratification et mise en œuvre de la Convention de Minamata par l'Île Maurice.

## **Fondement :**

Dans le cadre des activités sur la Convention de Minamata actuellement entreprises par le Gouvernement de l'Île Maurice, PANeM mène un projet concernant la suppression progressive/définitive des produits avec du mercure ajouté dans l'Île Maurice en 2020, conformément à la Convention de Minamata. Les produits à éliminer incluent les appareils de mesure médicaux ou de laboratoire contenant du mercure, comme les thermomètres et les sphygmomanomètres.

C'est pourquoi PANeM serait heureux de votre aimable participation à la collecte d'informations sur les produits alternatifs sans mercure pour remplacer les appareils de mesure avec du mercure ajouté actuellement importés, distribués et vendus à l'Île Maurice. Les données recueillies seront présentées au gouvernement et aux parties prenantes avant de l'inclure dans un rapport de consultation.

S'il vous plaît de participer à ce sondage, veuillez lire le questionnaire suivant et répondre de façon adéquate aux questions en tapant, écrivant ou cochant les cases appropriées. Une fois rempli, envoyez-le par mail à M. Shailand Gunnoo, Consultant du projet ([shailandg@gmail.com](mailto:shailandg@gmail.com)) et M. Hemsing Hurryrag, Directeur du projet ([dionet@intnet.mu](mailto:dionet@intnet.mu)). Veuillez prendre note que la date limite pour envoyer le questionnaire rempli est le mercredi 27 avril 2016.

Nous vous remercions d'avance et restons dans l'attente de votre participation.



# QUESTIONNAIRE DE SONDAGE

## SECTION A : INFORMATION PRÉLIMINAIRE

**Qu. 1 :** Nom du participant et poste dans la société.....

**Qu. 2 :** Nom et type de société.....

**Qu. 3 :** Depuis combien d'années la société s'occupe-t-elle de l'importation, vente ou distribution d'appareils de mesure médicaux/de laboratoire .....

**Qu. 4 :** Veuillez spécifier lesquelles des activités suivantes mène votre société :

Importation pour usage propre  Importation et distribution  Grossiste  Détaillant  Services après vente

## SECTION B: INFORMATION SUR LE COMMERCE

**Qu. 5 :** Veuillez remplir la table suivante avec les détails des catégories d'appareils de mesure importés et négociés par votre société dans les trois dernières années, le cas échéant :

| Catégorie I : <u>Thermomètres médicaux avec du mercure ajouté</u> |                   |                 |                                  |                                      |                            |                             |
|---|-------------------|-----------------|----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Année   | Quantité importée | *Pays d'origine | **Valeur approx. à l'importation | ***Types de produits et applications | Quantité vendue/distribuée | ****Conformité des produits |
| 2013  |                   |                 |                                  |                                      |                            |                             |
| 2014  |                   |                 |                                  |                                      |                            |                             |
| 2015  |                   |                 |                                  |                                      |                            |                             |
| Catégorie II : <u>Thermomètres médicaux sans mercure</u>          |                   |                 |                                  |                                      |                            |                             |
| Année   | Quantité importée | *Pays d'origine | **Valeur approx. à l'importation | ***Types de produits et applications | Quantité vendue/distribuée | ****Conformité des produits |

## QUESTIONNAIRE DE SONDAGE

|   |                   |                 |                                  |                                      |                            |                             |
|---|-------------------|-----------------|----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| 2013  |                   |                 |                                  |                                      |                            |                             |
| 2014  |                   |                 |                                  |                                      |                            |                             |
| 2015  |                   |                 |                                  |                                      |                            |                             |
| <b>Catégorie III : <u>Thermomètres de laboratoire (non médicaux) avec du mercure ajouté</u></b> |                   |                 |                                  |                                      |                            |                             |
| Année   | Quantité importée | *Pays d'origine | **Valeur approx. à l'importation | ***Types de produits et applications | Quantité vendue/distribuée | ****Conformité des produits |
| 2013  |                   |                 |                                  |                                      |                            |                             |
| 2014  |                   |                 |                                  |                                      |                            |                             |
| 2015  |                   |                 |                                  |                                      |                            |                             |
| <b>Catégorie IV : <u>Thermomètres de laboratoire sans mercure (non médicaux)</u></b>            |                   |                 |                                  |                                      |                            |                             |
| Année   | Quantité importée | *Pays d'origine | **Valeur approx. à l'importation | ***Types de produits et applications | Quantité vendue/distribuée | ****Conformité des produits |
| 2013  |                   |                 |                                  |                                      |                            |                             |
| 2014  |                   |                 |                                  |                                      |                            |                             |
| 2015  |                   |                 |                                  |                                      |                            |                             |
| <b>Catégorie V : <u>Sphygmomanomètres avec du mercure ajouté</u></b>                            |                   |                 |                                  |                                      |                            |                             |
| Année   | Quantité importée | *Pays d'origine | **Valeur approx. à l'importation | ***Types de produits et applications | Quantité vendue/distribuée | ****Conformité des produits |
| 2013  |                   |                 |                                  |                                      |                            |                             |
| 2014  |                   |                 |                                  |                                      |                            |                             |
| 2015  |                   |                 |                                  |                                      |                            |                             |
| <b>Catégorie VI : <u>Sphygmomanomètres sans mercure</u></b>                                     |                   |                 |                                  |                                      |                            |                             |
| Année   | Quantité importée | *Pays d'origine | **Valeur approx. à l'importation | ***Types de produits et applications | Quantité vendue/distribuée | ****Conformité des produits |
| 2013  |                   |                 |                                  |                                      |                            |                             |
| 2014  |                   |                 |                                  |                                      |                            |                             |
| 2015  |                   |                 |                                  |                                      |                            |                             |

## QUESTIONNAIRE DE SONDAGE

\* Veuillez spécifier toutes les options.

\*\*Veuillez apporter une quantité annuelle totale en roupies mauriciennes, toutes taxes comprises.

\*\*\*Pour chaque catégorie, veuillez être précis, car les thermomètres médicaux peuvent être digitaux ou à alcool et l'application peut être la mesure de la température corporelle (fièvre) et apporter toute autre spécification applicable.

\*\*\*\*Veuillez énumérer toutes les normes, par ex. CE, BS, ISO, ASTM, etc. auxquelles sont conformes les appareils de mesure, sinon écrivez 'N/A' (non applicable).

**Qu.6 :** Veuillez indiquer dans la table suivante le nombre de clients à qui votre société a vendu/distribué les appareils de mesure mentionnés ci-dessus dans les trois dernières années. Si la question n'est pas applicable, veuillez écrire 'N/A'.

| Type de produit  | Appareils de mesure avec du mercure ajouté |  |                    | Appareils sans mercure |  |                    |
|--|--|--|--------------------|------------------------|--|--------------------|
|  | Thermomètres médicaux                      | Thermomètres de laboratoire (non médicaux) | Sphygmo-manomètres | Thermomètres médicaux  | Thermomètres de laboratoire (non médicaux) | Sphygmo-manomètres |
| Type de client   |  |  |                    |                        |  |                    |
| Etablissements de soins publics                        |  |  |                    |                        |  |                    |
| Etablissements de soins privés                         |  |  |                    |                        |  |                    |
| Laboratoires gouvernementaux/para publiques            |  |  |                    |                        |  |                    |
| Laboratoires d'essais médicaux privés                  |  |  |                    |                        |  |                    |
| Laboratoires d'essais privés (non médicaux)            |  |  |                    |                        |  |                    |
| Institutions académiques/formation                     |  |  |                    |                        |  |                    |
| Grossistes d'appareils de mesure                       |  |  |                    |                        |  |                    |
| Détaillants d'appareils de mesure, par ex., pharmacies |  |  |                    |                        |  |                    |
| Médecins privés  |  |  |                    |                        |  |                    |
| Dentistes privés                                       |  |  |                    |                        |  |                    |
| Vétérinaires privés                                    |  |  |                    |                        |  |                    |
| Autre(s), spécifiez :<br>.....<br>.....                |  |  |                    |                        |  |                    |
| TOTAL  |  |  |                    |                        |  |                    |

**Qu. 7 :** Veuillez indiquer une estimation du temps nécessaire pour que votre société satisfasse une commande d'appareil sans mercure :

## QUESTIONNAIRE DE SONDAGE

Moins de 2 semaines       Moins de 1 mois       Moins de 2 mois       Autre

Si vous répondez 'Autre', veuillez préciser et donner une raison :

.....

**Qu. 8 :** Est-ce que votre société sera capable de satisfaire toutes les commandes d'appareils sans mercure à l'Île Maurice en 2020 ?

Oui       Non       Je ne sais pas

Si 'Non', veuillez indiquer quand votre société sera capable de les importer (il peut y avoir différentes dates dans chaque catégorie) et donner une raison à vos réponses :

(i) Thermomètres médicaux

.....

(ii) Thermomètres de laboratoire (non médicaux)

.....

(iii) Sphygmomanomètres .....

**Qu. 9 :** Est-ce que votre société a rencontré des difficultés dans le commerce/distribution des appareils sans mercure telles que des restrictions à l'importation, le manque d'assistance de la part des fabricants/fournisseurs originaux, des délais de livraison trop longs, des commandes en retard, etc.?

Oui       Non

Si 'Oui', décrivez brièvement la nature de ces difficultés pour les appareils en question et comment ces problèmes ont été résolus :

.....

**Qu. 10 :** Est-ce que votre société a cessé le commerce /distribution d'un des appareils de mesure mentionnés ci-dessus pour un motif quelconque ?

Oui       Non

## QUESTIONNAIRE DE SONDAGE

Si 'Oui', expliquez brièvement la(les) raison(s) et les appareils en question.....

.....

**Qu. 11** : Dans les trois dernières années, est-ce que votre société a reçu des plaintes de clients concernant les appareils sans mercure mentionnés ci-dessus ?

Oui

Non

Si 'Oui', décrivez brièvement la nature de ces plaintes et les appareils en question .....

.....

### SECTION C: PRESTATION DE SERVICES

**Qu. 12** : Si votre société a aussi fourni des services après-vente, veuillez indiquer lesquels dans la table suivante en spécifiant pour quels appareils :

| Services après-vente   | Cochez | Appareil(s) auxquels s'adressent ces services (si applicable) |
|--|--------|---|
| Conseil/démonstration de l'utilisation   |        |   |
| Demande d'assistance technique au fournisseur/fabricant original au nom de l'utilisateur final |        |   |
| Réparations d'appareils  |        |   |
| Reprise des appareils hors d'usage   |        |   |
| Formation de l'utilisateur final   |        |   |
| Calibration des appareils  |        |   |
| Reprise des appareils défectueux/cassés  |        |   |
| Conseil sur les produits nouveaux/alternatifs  |        |   |
| Remplacement de pièces   |        |   |
| Autre (veuillez spécifier) :   |        |   |

## QUESTIONNAIRE DE SONDAGE

|       |  |  |
|-------|--|--|
| ..... |  |  |
|-------|--|--|

**Qu. 13** : À partir de votre propre expérience des performances et caractéristiques des appareils de mesure avec du mercure ajouté et sans mercure, veuillez cocher dans la table suivante la case du meilleur type pour un critère donné. Si les deux types sont considérés aussi bons, cochez la colonne intitulée 'Equivalent' pour ce critère :

| Produit<br>Critère                                     | <u>Thermomètres médicaux</u> |                        |            | <u>Thermomètres de laboratoire<br/>(non médicaux)</u> |                        |            | <u>Sphygmomanomètres</u> |                        |            |
|--|------------------------------|------------------------|------------|---|------------------------|------------|--------------------------|------------------------|------------|
|  | Sans mercure                 | Avec du mercure ajouté | Equivalent | Sans mercure  | Avec du mercure ajouté | Equivalent | Sans mercure             | Avec du mercure ajouté | Equivalent |
| Temps de réponse                                       |                              |                        |            |   |                        |            |                          |                        |            |
| Facile à utiliser                                      |                              |                        |            |   |                        |            |                          |                        |            |
| Fiabilité des résultats                                |                              |                        |            |   |                        |            |                          |                        |            |
| Exactitude des résultats                               |                              |                        |            |   |                        |            |                          |                        |            |
| Plage de mesure  |                              |                        |            |   |                        |            |                          |                        |            |
| Disponibilité sur le marché                            |                              |                        |            |   |                        |            |                          |                        |            |
| Facile à calibrer                                      |                              |                        |            |   |                        |            |                          |                        |            |
| Calibration plus courte                                |                              |                        |            |   |                        |            |                          |                        |            |
| Réparations plus courtes                               |                              |                        |            |   |                        |            |                          |                        |            |
| Assistance technique du fabricant/fournisseur original |                              |                        |            |   |                        |            |                          |                        |            |
| Durée de vie plus longue                               |                              |                        |            |   |                        |            |                          |                        |            |
| Prix unitaire plus abordable                           |                              |                        |            |   |                        |            |                          |                        |            |

## QUESTIONNAIRE DE SONDAGE

**Qu. 14 :** Si une réparation et/ou une calibration (cf. ci-dessus) a été réalisée par votre société, veuillez spécifier si elle a été faite dans le pays ou à l'étranger et s'il y a eu des différences entre les appareils avec du mercure ajouté et les appareils sans mercure (commodité, temps nécessaire) ?

.....  
.....

**Qu. 15 :** Quelles ont été les difficultés (le cas échéant) que votre société a dû affronter en ce qui concerne les services offerts pour les appareils sans mercure ? (par ex., problèmes pour obtenir les pièces de rechange, etc). Veuillez expliquer la nature de ces difficultés, les appareils en question et comment ces problèmes ont été résolus :

.....  
.....  
.....

**Qu. 16 :** Dans le cas où un appareil de mesure avec du mercure ajouté est trouvé meilleur (suivant les critères de la question 13), d'après vous, de quoi aurait besoin le gouvernement et/ou le secteur privé pour faciliter la transition vers les appareils sans mercure à l'Île Maurice?

.....  
.....

**Qu. 17 :** Comment pourrait votre société éventuellement aider le gouvernement de l'Île Maurice à la transition vers les appareils sans mercure, par exemple, en organisant des séminaires/conférences/formation au profit des clients ? Veuillez expliquer :

.....  
.....

**Qu. 18 :** Avez-vous des remarques/commentaires/suggestions sur ce sondage ?

.....



# QUESTIONNAIRE DE SONDAGE

---

---

**MERCI POUR VOTRE TEMPS ET VOTRE COLLABORATION**